

乗船のご案内
船上サービスのご案内
下船のご案内



クルーズのご案内（3泊、4泊、7泊クルーズ）

乗船のご案内

乗船手続き開始時刻

3泊4日、4泊5日クルーズ： 8:00～10:30（出航時刻はピレウス港 11:30）

7泊8日クルーズ： 14:00～18:00（出航時刻はラブリオン港 21:00）

乗船手続き

荷物札（タグ）はクルーズターミナルで配布しております。お名前、キャビン番号を記入しお荷物に付けて下さい。係員はお客様のお荷物に正しくキャビン番号が記入されているかチェックします。正しいキャビン番号が記入されていないと部屋に荷物が届かない事がありますのでご注意ください。またパスポート、クルーズチケットなど、すぐに必要なものや貴重品はお手持ちのバックにて携帯して下さい。荷物（お預けになる荷物＋手荷物）にX線を通し、お客様はセキュリティを通り、手荷物を受け取ります。スーツケース等の重い荷物は預けていただき、その後お客様のキャビンまで運ばれます。（万一、出航後2時間経ちましても、お客様の荷物がお部屋まで届かなかった場合、また荷物の紛失、損害等が生じた場合はレセプションまでお知らせ下さい。）

*船内持ち込み荷物は、お一人様 スーツケース1つ 大きさは客室に収まるサイズであればサイズ制限は設けておりません

チェックイン

客船ターミナルにてホテルと同様にチェックインを行います。パスポート（寄港地に必要な有効期限を満たしているもの）とチケットをご用意下さい。パスポートは港湾局による管理のためレセプションにてクルーズ期間中お預かりし、お客様へは乗船カードをお渡し致します。このカードは乗船期間中のIDとなりますので常に携帯下さい。再乗船の際は乗下船口にてセキュリティオフィサーにご提示下さい。尚、パスポートは最終日の前日にお返し致しますが、下船日当日となる場合があります。

緊急避難訓練（LIFE BOAT DRILL）と万ーのために

国際海洋法に基づきお客様は乗船後24時間以内に避難訓練をすることが義務づけられています。キャビン内にある、救命胴衣（LIFE JACKET）の個数をあらかじめご確認下さい。救命胴衣にライトや笛が装備されているかもご確認いただき、万ー、不備や欠損がある場合は、出航前に乗務員までお申し出下さい。訓練時に

は船内アナウンスによって指示がありますので、一旦、ご自分のキャビンにお戻りになり救命胴衣を正しく着用の上、マスタートーション(避難場所)のデッキに出てきて下さい。救命胴衣の使用法はキャビンのドア内側の説明書をお読み下さい。十分な時間をとってありますので、慌てずに行動して下さい。救命胴衣は避難訓練の終了後は元の場所にお戻し願います。12歳以下のお子様がいる場合は、子供用救命胴衣をキャビン係にご用命下さい。尚、訓練中は船内全てのサービスを一旦停止させていただきます。

(！)キャビンのドアの内側に「緊急事態発生時の手順」が掲示されていますのであらかじめご確認ください。

船上サービスのご案内

☆船上でのご案内は基本的に英語となります。

3泊4日、4泊5日クルーズのみ日本語スタッフが乗船しております。

☆営業時間など詳細は船内で配られるデイリープログラムでお確かめ下さい。

デイリープログラム・船内新聞 (DAILY PROGRAM)

その日の様々な催し物、お食事の時間、ドレスコード、出／入港時間、船内施設の営業時間などクルーズ中に必要なあらゆる情報が記載されています。クルーズ初日の分は乗船時にお渡しするか、お部屋にお配り致します。2日目以降は前夜のうちにお客様のキャビンへ準備されます。万一、お手元に届かない場合にはレセプションまでお申し出下さい。

説明会 (PRESENTATION)

出航後、デイリープログラムにて指定されたラウンジにお集まり頂き、船上生活についての説明会を行います。日程、食事、催し物、寄港地での観光、船内でのお支払い方法などの説明を致します。



レセプション (RECEPTION)

両替やショア・エクスカージョンのチケット、下船時の精算、セーフティーボックス、郵便サービス(切手販売なし)などをお取り扱いしております。両替可能通貨は、オーストラリア・ドル、カナダ・ドル、イギリス・ポンド、アメリカ・ドル、日本円、スイス・フラン、デンマーク・クローネ、スウェーデン・クローネ。

スチュワードが24時間お客様へのサービスを行っております(英語でのご案内となります)。モーニングコール、室内での必要な物などレセプションにお申し出下さい。

セーフティーボックス

船室には、セーフティーボックスがございますが、現金や貴重品の紛失について船側は一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。(船室にセーフティーボックスがない場合はレセプションに確認してください。)

セーフティーボックスの利用は無料です。

船内の電気圧 (ELECTRIC CURRENT IN CABIN)

通常 110 ボルトと 220 ボルトです。船によって電圧が多少異なりますので、変圧器や変換プラグを持参されることをお勧めします。安全の為キャビンでの電気アイロンの使用はご遠慮下さい。

船内の精算について

船内の通貨はユーロです。有料サービス(バー、ダイニングでのお飲み物、オプションツアー/ショア・エクスカージョン、写真、ランドリー等)は伝票にサインをしていただき、クルーズ下船日の前日にレセプションデスクにて現金、クレジットカード、トラベラーズチェック(USドル、ユーロのみ)にてご精算下さい。精算時にクレジットカードをご利用になる方は、乗船時にレセプションでご登録をお願い致します(ビザ、マスター、アメリカン

エクスプレスのみ)。その場合は、自動的にカード精算となりますので、お支払いの際は明細に相違がないかをお確かめ下さい。尚、カジノ・美容室のご利用など、その都度精算をお願いする場合がございます。



医務室 (INFIRMARY)

診療時間はデイリープログラムをご覧ください。但し、緊急時には常に診断にあたる体制を整えておりますので、レセプションまでご連絡下さい。または、お近くの乗務員にお知らせいただいても結構です。医務室での診察料、キャビンへの往診料、処方される医薬品は別途加算されます。船内では日本で受けている健康保険は適用しかねますので事前に必要な海外旅行傷害保険へのご加入をお勧め致します。尚、船酔い、アスピリン、軽い切り傷などの場合はレセプションにてお薬をご用意しております。

免税店・ギフトショップ (DUTY FREE SHOP / GIFT SHOP)

色々な種類のお土産やちょっとした日用品をお求めいただけます。たばこや香水などの免税品もございます。湾岸条例によって、本船が停泊中は閉店させていただきます。

写真サービス (PHOTO)

クルーズの期間中は船専属のカメラマンが船内または寄港地でお客様の写真をお取り致します。これらの写真はフォトショップに展示されます。



カジノ (CASINO)

ブラックジャック、ルーレット、スロットマシンなどが取り揃えてあります。両替はカジノ係員 (CASINO) にお申し出下さい。国際法により、停泊中は閉められます。又、18歳以下の方の出入りは禁じられています。

美容室 (BEAUTY SALON/ BEAUTY PARLOR)

美容室ではカット、シャンプー、セット、マッサージなど承ります。全て予約制ですのご希望の方は乗船後出来るだけ早くお申し込み下さい。



電話、ファクスサービス

客室から外線 (国際電話) が可能です。キャビン内の案内をご覧ください。料金はキャビンにチャージされ最終精算時にご請求致します。キャビンの電話が使えない船の場合は無線室にてご用を承ります。また、ファックスを送信されたい方は、レセプションまでお申しつけ下さい。いずれの場合も衛星回線を使う為、通常の電話料金よりも高額になります。又、船が停泊している間はご利用頂けませんのでその場合は寄港地の船着場にあるキオスクの電話などをご利用下さい。内線電話は全ての船のキャビンに設置されております。自室から他の船室、レセプションやハウスキーピング、その他の施設などに通話できます。各船の電話 & FAX 番号は以下になりますが、衛星回線のためつながりにくい場合がございます。電話はオペレーターがおつなぎ致します (英語)。ファックスの場合はキャビナンバーをご記載下さい。

CELESTYAL OLYMPIA TEL (注 1MTN): +1 954 5384236/+1 954 5384319 (SAT)00 870-322900020

CELESTYAL NEFELI TEL: +1 954 672 0051-55

注 1MTN Maritime Telecommunications Network 注 2SAT Satellite Phone



インターネット・Wi-Fi 接続

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fi接続し、インターネットを有料で利用できます。

公共エリア内にてアクセス可能です。(客室での利用不可)

料金は1時間7ユーロ、3時間16ユーロ、6時間25ユーロ。

※インターネット/Eメールは、海域や衛星の受信状況により、接続に不具合が生じる場合もあります。

※事前の予告なく料金変更がある場合がございます。予めご了承ください。



フィットネスセンター(GYMNASIUM/FITNESS CENTER)

フィットネスセンターやジャグジー・サウナがございます(オリンピック号はジャグジーなし)。タオルもご用意しております。壁に提示されている使用方法をよく読んでご利用願います。監視員はおりませんので、高血圧の方、心臓の弱い方、妊娠中の方、また特に医師から薬を処方されている方は、使用に際して充分ご注意ください。無理なご利用をされた場合、船会社では責任を負いかねますのでご了承下さい。

プール&デッキチェアー (POOL & DECK CHAIR) プールは日中いつでもご使用できますが天候や海上の状況によりクローズされることもございます。デッキに用意されたデッキチェアーはご自由にお使い下さい。

マットが必要になりますので、スチュワードにお申し出下さい(無料)。

(！) 日光用をお楽しみいただく時には、極度の日焼けにはくれぐれもご注意ください。常に適度の日焼け止めやローションのご使用をおすすめいたします。船内のブティックでもお求めいただけます。

(！) 飛び込みは禁止されております。入水時には手すりをご使用下さい。

(！) プールの周りでは走らないで下さい。



お食事

船内のお食事はクルーズ料金に含まれております。船内での食事、3食とも自由席(OPEN SEATING)です。船内、ビュッフェレストランとアラカルトレストランがございますので、好きなレストランにて指定お時間内にお召し上がり下さい。お食事時間は船の運航状況により変わります。ダイニングルームは禁煙となっておりますのでご協力をお願い致します。

ドリンクパッケージ 各ドリンクパッケージはお申込みのパッケージがクルーズ料金に含まれております。

WHITE ソフトドリンクのみ(炭酸、フレッシュジュース、水、コーヒー、紅茶等)

BLUE ソフトドリンク+アルコール

GOLD ソフトドリンク+アルコール(BLUE に比べ、ギリシャワインの選択が加わり、ビールやカクテルの種類が増えます)

乗船カードにドリンクパッケージの種類が記載されております。レストラン等ではその乗船カードを提示し、お好みのお飲み物がお召し上がりいただけます。種類と異なるお飲み物を注文された場合は有料となります

ので、伝票にサインをお願い致します。伝票にはお客様のキャビン番号とお名前を明確にローマ字でご記入下さい。

バー ラウンジ、デイスコではお好みのカクテルやアルコール類がお召し上がりいただけます。ドリンクパッケージの種類と異なるお飲み物を注文された際は有料となりますので、伝票にサインをお願い致します。伝票にはお客様のキャビン番号とお名前を明確にローマ字でご記入下さい。尚、国際法に基づき、お客様が寄港地で購入されたアルコール類を公共の場、又はキャビンで飲む事は禁止されています。

ルームサービス ルームサービスは有料となります。

お部屋に置いてあるミネラルウォーターやお菓子は有料ですので机上有る伝票にお部屋番号とお名前、サインをお願い致します。

ランドリーサービス(プレス、ドライクリーニングを含む)は船内スタッフにご依頼の上、有料にてご利用いただけます。セルフのランドリールームはございません。

特別料理 糖尿病の方、ベジタリアンの方などの特別料理をご注文されたい方は、ツアー申込み時にお知らせ下さい。そして、乗船時にもう一度給仕長(メートル・ド・テル)にご確認下さい。

服装

日中の船内、寄港地での観光はカジュアルな服装でおくつろぎ下さい。水着、サングラス、スニーカー、帽子、日焼け止めなどをお持ちいただくと船上アクティビティーや寄港地で過ごす際に便利です。また、船内冷房に備え、ジャケットやカーディガンなどご用意下さい。夕食時のドレスコードにつきましては下記をご参考になさって下さい。

【カジュアル】 男性、女性を問わずスポーティーなシャツやパンツ、スカートなど(ジーパン、Tシャツ、スニーカー、ビーチサンダル)の着用は控えください

【グreekナイト】 ギリシャの夕べを楽しむ日です。フォーマル、カジュアルを問わずギリシャ国旗の色、青と白を身につけてギリシャの夕べを盛り上げてください

【キャプテン主催のカクテルパーティー】 男性はジャケットあるいはジャケットとタイ、女性はおしゃれなワンピースなど



3泊4日クルーズ カジュアル2回・グreekナイト1回

4泊5日クルーズ カジュアル2回・グreekナイト1回・キャプテン主催のカクテルパーティー1回

寄港地

オプションツアー / ショア・エクスカーション (OPTIONAL TOUR / SHORE EXCURSION)

寄港地では最寄りの町や遺跡への観光ツアーをご用意しております。オールインクルーシブプランの寄港地観光はクルーズ代金に含まれております。クルーズ初日の乗船説明会に参加し、追加ツアーのご希望がございましたら、お選び頂き船上での申込みが可能です。日本からの事前予約も可能です。(出発前までにご精算をお済ませください)尚、ツアーは英語の案内となります。

航海スケジュール・乗り遅れ

航海スケジュールはデイリープログラムに記載されている他、ギャングウェイ(乗・下船に使われるタラップ)にも提示してあります。最終乗船時刻に遅れたお客様がいる場合も予定通りに出航を余儀なくされますので、くれぐれも時間厳守にご協力ください。万が一乗り遅れた場合、各寄港地の代理店(PORT AGENT)により次の寄港地で乗船できるよう手続きがとられますが、移動にかかる費用の全てはお客様持ちとなりますのであらかじめご了承ください。

お願い

喫煙・防災

船内はカジノの一部指定箇所(灰皿設置)を除き、全て禁煙となります。屋外は一部指定箇所(灰皿設置)のみ喫煙が可能です。又、葉巻の喫煙をお断りする場合もございます。煙草やマッチ等の船外への投げ捨ては、たとえ消火されているものでも、固く禁止されています。投げ捨てた後、風力によって再び発火し、火災につながる可能性があります。小さなお子様の手が届かぬよう、マッチやライターは放置しないで下さい。

立ち居入り制限

お客様の安全と船の安全運航のため、予定されている見学を除き、立入りが禁じられている区域が一部あります。ブリッジ(操舵室)、エンジンルーム、チャートルーム(航路決定室)、ガレー(炊事室)、厨房、そして乗務員関係室への出入りはご遠慮下さい。

訪問者

船会社の厳格な安全法に基づき、皆様の安全の為、船への訪問者・見学者はお断りしています。

特別なケアを必要とするお客様、(車椅子)

乗務員が特別な配慮を払えるよう、特別なケアを必要とされるお客様は予めレセプションまでお知らせ下さい。又、安全確保の為、必ず付き添いの方と船内の移動をなさして下さい。船内には段差があり、車椅子でのご移動が難しいところがございますが補助致しますので乗務員にお申しつけ下さい。又、テンダーボートで下船する寄港地の場合、車椅子の方は下船不可能な場合もございますのでご了承下さい。

妊娠中の方及び乳幼児の乗船

妊娠 6 ヶ月以上の方は乗船できません。妊娠 5 ヶ月以下の方は乗船可能ですが、事前に医師から旅行許可の診断書提出が必要です。また妊娠 3 ヶ月未満の方の乗船も医師に相談することをお勧めします。

3 ヶ月以上の乳幼児は乗船可能ですが、船内ではベビーフードやベビーシッター等のサービスはございません。ベビーベッドをご希望の方はご予約時にお知らせ下さい。

大切な記念日に

クルーズ中にお誕生日、結婚記念日を迎えられるお客様やハネムーンでご乗船されるお二人には夕食時に 2 人用のケーキをご用意いたします。(遅くとも、日本御出発前/クルーズ乗船 2 週間前に連絡すること)
乗船後のお申し出は有料サービスとなります。

チップ

1日あたり US10ドルの基本の船上チップはクルーズ代金と共に事前払いとなっております。

下船のご案内

各船により下船の際のご案内は異なる場合がございますが詳細はデイリープログラムに記載されますのでご覧下さい。おおまかな手順は以下の通りです。下船する港に接岸すると、全ての荷物が港におろされてから、お客様の下船となります。

*注記

下船をお待ちになっている際、階段やギャングウェイ付近では危険ですので、混み合わないようお願い致します。皆様の下船が一層遅れる原因にもなります。下船のアナウンスがあるまでラウンジ又は、デッキにてお待ち下さるようお願い致します。

ルイスクルーズ社・セレスティアルクルーズ 日本地区販売代理店
アンフィトリオン・ジャパン(株)